

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der DearEmployee GmbH – Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin

Stand: November 2020

### 1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

- 1.1. Die DearEmployee GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin (im Folgenden: „DearEmployee“ oder „wir“ ist Betreiberin der Online Workplace Mental Health Plattform „DearEmployee“ (im Folgenden: „Plattform“), welche sich ausschließlich an Unternehmen richtet (im Folgenden gemeinsam: „Kunden“). Die Plattform bietet eine Webanwendung zur Analyse psychischer Belastungen am Arbeitsplatz und zur Planung von Gesundheits- und Personalmaßnahmen an. Kunden haben zudem die Möglichkeit, entsprechende Gesundheits- und Personalmaßnahmen für ihre eigenen Beschäftigten über die Plattform zu buchen. Das Maßnahmen-Portfolio umfasst beispielsweise Beratungsleistungen, Workshops, Trainings und digitale Anwendungen (Apps). Diese Maßnahmen werden in der Regel nicht von DearEmployee angeboten, sondern von qualifizierten Dritten („im Folgenden: „Anbieter“). DearEmployee vermittelt lediglich die von den Anbietern über die Plattform angebotenen Maßnahmen und wird daher nicht Vertragspartner hinsichtlich der gebuchten Maßnahme, sondern stellt dahingehend eine Buchungsplattform für die Anbieter und Kunden zur Verfügung. Der Vertrag über die Durchführung einer Maßnahme kommt allein zwischen dem Anbieter und dem Kunden zustande. Sollte DearEmployee ausnahmsweise Maßnahmen auf der Plattform selbst anbieten, wird dies in dem betreffenden Angebot gekennzeichnet. In diesen Fällen gelten gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen für Angebote von DearEmployee. Der Kunde ist verpflichtet, in diesem Zusammenhang etwaige Plattformrichtlinien bei der Buchung von Maßnahmen zu beachten, sofern diese auf der Plattform bereitgestellt werden.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) sowie die anwendbaren Anlagen (insbesondere die Ergänzenden Bedingungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen DearEmployee und seinen Kunden über die von DearEmployee eingeräumte Nutzungsmöglichkeit der Plattform, einschließlich der Vermittlung von durch die Anbieter angebotenen Maßnahmen. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die diesen AGB widersprechen, wird schon jetzt widersprochen. Anlagen dieser AGB erhalten ergänzende Bedingungen. Bei Widersprüchen hat eine Anlage der AGB Vorrang vor diesen AGB.
- 1.3. Das Angebot der Plattform richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 Abs. 1 BGB, also natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 1.4. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch, es sei denn, für eine andere Sprachfassung dieser AGB wird ausdrücklich eine andere Vertragssprache festgelegt.
- 1.5. Die derzeit gültigen AGB können über die Website [www.dearemployee.de/AGB](http://www.dearemployee.de/AGB) abgerufen, gespeichert und ausgedruckt werden.

## **2. Vertragsschluss und Registrierung**

- 2.1. Die Präsentation der Plattform im Internet, über Vertriebsplattformen oder in anderen Medien stellt kein bindendes Angebot von DearEmployee dar. Hierdurch wird lediglich die Möglichkeit eröffnet, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zur Nutzung der Plattform abzugeben. DearEmployee ist nicht verpflichtet, ein solches Angebot anzunehmen.
- 2.2. Der Zugang zur Plattform, und damit die Nutzung der Webanwendung sowie der Buchungsmöglichkeiten, erfordert einen vorherigen Vertragsschluss zwischen DearEmployee und dem Kunden. Konditionen und Nutzungsumfang werden zwischen den Parteien unter Einbeziehung dieser AGB vereinbart. Zusätzlich ist eine Registrierung auf der Plattform nach Ziff. 2.4 erforderlich. Hierfür erhält der Kunde eine Benachrichtigung mit entsprechendem Verweis auf die Registrierungsmöglichkeit.
- 2.3. Sofern von DearEmployee angeboten, kann der Kunde den Vertragsschluss über die Plattform umsetzen. Um ein verbindliches Angebot für die Nutzung der Plattform abzugeben, wählt der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs das gewünschte Nutzungspaket aus und füllt das bereitgestellte Bestellformular aus. Nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatisch generierte Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch DearEmployee dar. Die Annahme erfolgt mit der von DearEmployee gesendeten Auftragsbestätigung.
- 2.4. Eine Nutzung der DearEmployee Plattform erfordert eine Registrierung. Im Rahmen der Registrierung wird für den Kunden ein Benutzerkonto angelegt, über welches er die Plattform nutzen und weitere berechnigte Mitarbeiter als Nutzer anlegen kann. Die Registrierung durch die DearEmployee GmbH ist erst mit Bestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse abgeschlossen.
- 2.5. Bei der Registrierung des Kunden oder der Freischaltung von berechtigten Mitarbeitern als Nutzer muss der Kunde Folgendes beachten: Nutzer müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben. Nutzer haben Zugangsdaten geheim zu halten und eine Kenntnisnahme durch Dritte angemessen zu unterbinden. Der Kunde muss darauf achten, dass Nutzer die Vorgaben dieser AGB beachten.
- 2.6. Das Anlegen von mehr als einem Benutzerkonto für dieselbe natürliche oder juristische Person ist nicht zulässig. Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar.

## **3. Leistungen von DearEmployee**

- 3.1. Während der Vertragslaufzeit ermöglicht DearEmployee dem Kunden den Zugang zu der Plattform für eigene Zwecke, um das Informations- und Funktionsangebot der Plattform zu nutzen. Dies umfasst etwa die Nutzung der angebotenen Webanwendungen sowie die Buchung von durch Anbieter angebotene Gesundheits- und Personalmaßnahmen.
- 3.2. Der Umfang der Nutzungsmöglichkeiten der Plattform ist modular. Der konkrete Leistungsumfang für jeden einzelnen Kunden richtet sich nach dem oder den gebuchten Leistungspaketen. Der Umfang der jeweiligen Leistungspakete ergibt sich aus den online unter dearemployee.de abrufbaren Paketbeschreibungen oder alternativ nach den ausdrücklich zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarungen. Weitere Leistungen (z.B. die Unterstützung bei der initialen Einrichtung eines Kundenkontos) sind nicht Gegenstand der Leistungspflichten

von DearEmployee. Diese können aber kostenpflichtig im Einzelfall von DearEmployee auf Basis eines gesonderten Angebots erbracht werden.

- 3.3. Der Kunde kann jederzeit den vereinbarten Leistungsumfang erhöhen (z.B. Anzahl berechtigter Nutzer, erweitertes Leistungspaket). Sofern der Kunde den Leistungsumfang erhöht, werden ihm die entsprechend höheren Kosten in Rechnung gestellt. Jeweils zum Ende der Vertragslaufzeit kann der Kunde auch in ein Paket mit geringerem Leistungsumfang wechseln oder die Anzahl an Nutzern reduzieren.
- 3.4. Der Kunde erhält die Möglichkeit, für natürliche Personen als berechtigte Mitarbeiter einen Zugang zu der Plattform einzurichten. Diese können im Auftrag des Kunden die Funktionalitäten der Plattform nutzen. Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass seine berechtigten Nutzer die Plattform nach Maßgabe dieser AGB nutzen und die Verpflichtungen des Kunden einhalten. Handlungen der berechtigten Mitarbeiter des Kunden gelten als Handlungen des Kunden.
- 3.5. Die Plattform, die für die Nutzung der Plattform erforderliche Rechenleistung und der für den Betrieb der Plattform und die Speicherung der von den Kunden eingegebenen Daten erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von DearEmployee bereitgestellt. Von DearEmployee nicht geschuldet sind die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und DearEmployee.
- 3.6. DearEmployee ist um einen störungsfreien Betrieb der Plattform bemüht. Dies beschränkt sich naturgemäß auf Leistungen, auf die DearEmployee einen Einfluss hat. DearEmployee weist den Kunden daher darauf hin, dass es zu Einschränkungen oder Beeinträchtigungen bei der Nutzung der Plattform kommen kann, die außerhalb des Einflussbereichs von DearEmployee liegen. Hierzu zählen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag von DearEmployee handeln, von DearEmployee nicht beeinflussbare technische Ausfälle sowie höhere Gewalt.
- 3.7. DearEmployee bleibt es unbenommen, den Zugang zur Plattform aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund anderer Ereignisse, die nicht im eigenen Machtbereich stehen, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken.
- 3.8. Für eine optimale Nutzung der Angebote und Funktionen von DearEmployee wird der Kunde die Browsertypen Google Chrome oder Mozilla Firefox in ihrer jeweils aktuellen Version anwenden. Zudem muss in den Einstellungen im verwendeten Browser die Verwendung von Cookies erlaubt sein. Werden diese technischen Voraussetzungen vom Kunden nicht erfüllt, kann es unter Umständen zu Einschränkungen der Nutzbarkeit der Dienste von DearEmployee kommen. DearEmployee ist für diese Einschränkungen nicht verantwortlich.
- 3.9. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Herausgabe des Quellcodes der Plattform oder einzelner Anwendungen der Plattform.

#### **4. Vermittlung von Maßnahmen**

- 4.1. Der Kunde hat die Möglichkeit über die Plattform von Anbietern angebotene Maßnahmen zu buchen. Diese Maßnahmen werden von den Anbietern in der Regel kostenpflichtig angeboten. DearEmployee vermittelt die angebotenen Maßnahmen lediglich über die Plattform. Hinsichtlich der angebotenen Maßnahmen beschränkt sich das Leistungsangebot von DearEmployee daher nur auf die Vermittlung. Über gebuchte Maßnahmen kommt ein gesonderter Vertrag zwischen dem Kunden und dem Anbieter mit Buchung zustande. DearEmployee selbst wird nicht Vertragspartner.

- 4.2. Nach Eingabe von Leistungswünschen und Auswahl angezeigter Maßnahmen kann der Kunde eine angebotene Maßnahme bei dem Anbieter buchen. Anbieter haben die Möglichkeit, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden etwaige geleistete Zahlungen erstattet. Die Buchung gilt als verbindlich, sobald der Kunde eine entsprechende Buchungsbestätigung vom Anbieter per E-Mail erhält.
- 4.3. Auf etwaige Geschäftsbedingungen des Anbieters wird der Kunde hingewiesen. Diese werden mit der verbindlichen Buchung durch den Kunden angenommen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, diese Bedingungen zu erfüllen und einzuhalten. In diesem Zusammenhang wird er die Plattformrichtlinien beachten, sofern diese bereitgestellt werden.

## 5. Aktualisierung der Plattform

DearEmployee ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Plattform sowie die hierüber angebotenen Dienste während der Vertragslaufzeit zu ändern, insbesondere um sie dem technologischen Fortschritt anzupassen. Dies schließt auch die Hinzufügung neuer Funktionalitäten, die Änderung der Nutzungsoberfläche und Anpassungen im Backend mit ein. Dabei bleibt es DearEmployee vorbehalten, ohne vorherige Ankündigung angebotene Dienste über die Plattform zu ändern, um dem Kunden ein entsprechend optimiertes Leistungsangebot zu bieten, sofern hierdurch die Tauglichkeit der Plattform zum vereinbarten Zweck erhalten bleibt und das optimierte Angebot unter Beachtung beiderseitiger Interessen für den Kunden zumutbar ist. Darüber hinaus ist DearEmployee berechtigt, Änderungen, Anpassungen, Einschränkungen, die Entfernung von Funktionalitäten der Plattform und der damit angebotenen Leistungen vorzunehmen, wenn geänderte rechtliche Vorschriften oder Normen oder neue technische oder wissenschaftliche Erkenntnisse dies bedingen. Die Art der Umsetzung obliegt DearEmployee. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Aufrechterhaltung einzelner bestimmter Funktionalitäten oder auf deren Einführung.

## 6. Support

- 6.1. DearEmployee bietet dem Kunden je nach gebuchtem Paket Customer-Support an. Dieser erfolgt per E-Mail oder über die Plattform, über die von DearEmployee jeweils zur Verfügung gestellten Kanäle und Kontaktdaten.
- 6.2. Im Rahmen des Supports werden Fragen des Kunden zur Nutzung der Plattform und Meldungen über etwaige Funktionsstörungen entgegengenommen und soweit möglich beantwortet.
- 6.3. Die Plattform steht an sieben Tagen die Woche jeweils 24 Stunden zur Verfügung („Betriebszeit“). Verfügbarkeit ist die Möglichkeit des Anwenders, die wesentlichen Funktionalitäten der Software zu nutzen. Nicht zur Nichtverfügbarkeit zählen Wartungszeiten sowie Einschränkungen oder Ausfälle der Software aufgrund von Umständen, die nicht im Einfluss- und Verantwortungsbereich von DearEmployee liegen (Verschulden Dritter, Störung von Telekommunikationsleitungen, höhere Gewalt, etc.). DearEmployee wird Wartungsfenster auf das Minimum beschränken und vor allem für das Einspielen von Updates und zur Sicherstellung der Sicherheit der Systeme einsetzen.

## 7. Sonstige Leistungen

Über die geschuldeten Leistungen hinausgehende Leistungen von DearEmployee werden gesondert vergütet. Maßgeblich ist dabei jeweils ein Angebot von DearEmployee.

## **8. Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung**

- 8.1. Der Kunde räumt DearEmployee für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die von DearEmployee für den Kunden zu speichernden Daten zu vervielfältigen, soweit dies zur Erbringung der nach dem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. DearEmployee ist auch berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist DearEmployee ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.
- 8.2. Weil sich nicht ausschließen lässt, dass DearEmployee Zugriff auf personenbezogene Daten des Kunden oder von Dritten erhält, finden zwischen den Parteien die als Anlage A beigefügten Ergänzenden Bedingungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO („Auftragsverarbeitungsbedingungen“) sowie die jeweiligen Anlagen zu den Auftragsverarbeitungsbedingungen Anwendung und ergänzen diese Vereinbarung. Der Kunde ist im Hinblick auf personenbezogene Daten Verantwortlicher und garantiert, dass die gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutzrecht eingehalten werden.

## **9. Pflichten des Kunden**

- 9.1. Der Kunde sichert zu, dass die bei der Registrierung und in seinem Kundenkonto getätigten Angaben zutreffend und vollständig sind. Es dürfen insbesondere keine Daten von Dritten eingegeben werden. Berechtigte Mitarbeiter sind keine Dritten.
- 9.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Er verpflichtet sich, mit seinen Zugangsdaten sorgfältig umzugehen und eine missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte zu verhindern. Sollte der Kunde Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung seines Kundenkontos durch Dritte erhalten, hat er DearEmployee unverzüglich darüber zu informieren.
- 9.3. Der Kunde ist berechtigt, Mitarbeiter zur Nutzung der Plattform einzuladen. Für jeden berechtigten Mitarbeiter ist ein eigenständiger Zugang einzurichten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass die eingeladenen Mitarbeiter eine entsprechende Berechtigung zum Einsehen der Daten haben und dass sie für den Umgang mit den Inhalten qualifiziert sind. DearEmployee ist mit Zustimmung des Kunden berechtigt, externe Dritte als Berater freizuschalten. Diese AGB gelten für externe Berater entsprechend wie für berechtigte Mitarbeiter.
- 9.4. Der Kunde muss jedwede Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb der Plattform, die angebotenen Dienste und/oder die dahinterstehende technische Infrastruktur zu beeinträchtigen und/oder übermäßig zu belasten. Hierzu zählen insbesondere
  - die Verwendung von Software, Scripten oder Datenbanken in Verbindung mit der Nutzung der Plattform;
  - das automatische Auslesen, Blockieren, Überschreiben, Löschen, Modifizieren, Kopieren von Daten, soweit dies nicht für die bestimmungsgemäße Nutzung der Plattform erforderlich ist.

- 9.5. Die Leistung von DearEmployee darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von beiden Parteien ausdrücklich und in Textform vereinbart wurde. Dies gilt auch für mit dem Kunden verbundene Unternehmen.
- 9.6. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber DearEmployee, bei der Verwendung der Plattform, keine strafbaren oder sonst rechtswidrigen oder in die Rechte Dritter eingreifenden Inhalte und/oder Daten einzustellen und keine Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Plattform zu nutzen.

## **10. Vergütung; Abrechnung**

- 10.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung eines Leistungspaketes angegebenen Preise, wie sie auf der Internetseite von DearEmployee dargestellt werden oder zwischen den Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses festgelegt werden. Die dortigen Preise sind monatliche Nettopreise in Euro und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils gültigen gesetzlichen Höhe, sofern anwendbar. Die Höhe der monatlichen Vergütung für die Nutzung der Plattform richtet sich nach dem jeweils ausgewählten Leistungsumfang sowie der Anzahl beschäftigter Mitarbeiter.
- 10.2. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus, sofern nicht anders angeboten. Alle Zahlungen sind jeweils mit Rechnungsstellung fällig.
- 10.3. DearEmployee schaltet den Kundenzugang zum mit dem Kunden vereinbarten Beginn des Leistungszeitraums frei.
- 10.4. Der Abrechnungszeitraum beginnt mit dem Beginn des Leistungszeitraums und endet nach Ablauf von 12 Monaten.
- 10.5. Zusätzliche über die Inklusivleistungen des jeweiligen Pakets hinausgehende Leistungen (z.B. Onboarding, Beratung, Trainings) werden jeweils nach Beauftragung in Rechnung gestellt.
- 10.6. Alle im Angebot, in Preislisten und anderenorts angegebenen Preise sind Netto-Preise und verstehen sich ggf. zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer.
- 10.7. Alle Rechnungen sind innerhalb von 2 Wochen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Auch eine digitale Rechnung gilt als wirksam, wenn sie dem Kunden zugeht.
- 10.8. Verzögert der Kunde die Zahlung der fälligen Vergütung um mehr als zwei Wochen, ist DearEmployee nach vorheriger Mahnung mit Fristsetzung und fruchtlosem Ablauf der Frist zur Sperrung des Zugangs zur Plattform berechtigt. Der Vergütungsanspruch von DearEmployee bleibt von der Sperrung unberührt. Der Zugang zur Software wird nach Begleichung der Rückstände unverzüglich wieder freigeschaltet. Das Recht zur Zugangssperrung besteht als milderer Mittel auch dann, wenn DearEmployee ein Recht zur außerordentlichen Kündigung nach Ziff. 19.2 zusteht.
- 10.9. DearEmployee ist berechtigt, die Preise nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) anzupassen und die vereinbarten Preise zu erhöhen, wenn eine weitere Leistungserbringung ohne Preisanpassung bei Abwägung der beiderseitigen Interessen für DearEmployee unzumutbar ist. Zu weiteren Preiserhöhungen ist DearEmployee berechtigt, wenn die letzte Preiserhöhung mindestens 6 Monate zurückliegt. DearEmployee wird dem Kunden die Preiserhöhungen einen Monat vorher per E-Mail ankündigen. Sofern die Preisanpassung nicht allein dazu dient, eine Kostensteigerung bei notwendigen Vorleistungen an den Kunden weiterzugeben, kann der Kunde einer Preisanpassung widersprechen. Widerspricht der Kunde der Preiserhöhung binnen 2 Wochen nach Ankündigung der geplanten Preiserhöhung nicht schriftlich oder per E-Mail, gilt dies als

Einverständnis zu der angekündigten Preiserhöhung. Hierauf wird DearEmployee in der Ankündigung gesondert hinweisen.

10.10. DearEmployee verschickt für jeden Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung per E-Mail. Dieser Versand erfolgt kostenlos.

## **11. Bezahlen für vermittelte Leistungen über DearEmployee**

- 11.1. Für die vom Kunden zu zahlende Vergütung für die Leistungen des Anbieters gilt der Leistungsvertrag mit dem Anbieter.
- 11.2. Ansprechpartner des Kunden im Zusammenhang mit einem Leistungsvertrag und dessen Vergütung und Umsetzung ist der jeweilige Anbieter als Vertragspartner. Der Kunde kann die Rückzahlung einer Vergütung nur gegenüber dem jeweiligen Anbieter geltend machen.
- 11.3. Für die Nutzung etwaiger Bezahlfunktionen von DearEmployee GmbH muss sich der Kunde anmelden. Der Kunde muss Zahlungsinformationen wahrheitsgemäß angeben und bei Änderungen unverzüglich aktualisieren. Die DearEmployee GmbH kann vom Kunden angegebene Zahlungsmittel ablehnen. Die für die jeweilige Leistung zulässigen Zahlungsmittel werden dem Kunden im Bestellverlauf angezeigt.

## **12. Mitwirkungen des Kunden**

- 12.1. Der Kunde ist verpflichtet, DearEmployee bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen bestmöglich und umfassend zu unterstützen. Diese Pflicht umfasst insbesondere die rechtzeitige Zurverfügungstellung erforderlicher oder von DearEmployee angeforderter Informationen, Unterlagen und Inhalte, insbesondere für die Anpassung von Inhalten auf der Plattform.
- 12.2. Der Kunde wird verbindlich mindestens einen Ansprechpartner für DearEmployee benennen und als solchen im Kundenkonto hinterlegen, der berechtigt und in der Lage ist, alle im Rahmen der Vertragsdurchführung anstehenden Entscheidungen zu treffen und an DearEmployee zu kommunizieren.

## **13. Nutzungsrechte des Kunden**

- 13.1. Der Kunde erhält das Recht, die Funktionen der Plattform über sein Kundenkonto bestimmungsgemäß und nach diesen AGB zu nutzen. Die Nutzungsmöglichkeit für den Kunden ist damit auf die Nutzung der Plattform mittels Online-Zugang beschränkt. Weitergehende urheberrechtliche Nutzungs- oder Verwertungsrechte werden nicht eingeräumt. Der Kunde ist dementsprechend nicht dazu berechtigt, die hinter der Plattform stehende Software, über die Plattform nutzbare Anwendungen und das enthaltene Befragungsinstrument von DearEmployee außerhalb der Zugriffsmöglichkeiten des eigenen Kundenkontos zu nutzen. Jegliche Bearbeitung oder Verbreitungsrechte sind ausgeschlossen.
- 13.2. Vervielfältigungen sind nur soweit zulässig, wie dies durch eine bestimmungsgemäße Benutzung der Plattform erforderlich ist. Sonstige Vervielfältigungen, zu denen insbesondere auch der Ausdruck oder die Speicherung des Programmcodes zählt, darf der Kunde nicht anfertigen.

## **14. Berechtigungen von DearEmployee**



- 14.1. DearEmployee ist berechtigt, Name und Logo des Kunden für Werbe- und Marketingzwecke zu verwenden. Der Kunde kann dieser Nutzung jederzeit schriftlich widersprechen.
- 14.2. DearEmployee ist berechtigt, pseudonymisierte und anonymisierte Daten für wissenschaftliche Zwecke und zur Verbesserung der Plattform zu nutzen.

## **15. Bewertungsfunktion**

- 15.1. Kunden haben die Möglichkeit auf der Plattform Bewertungen abzugeben. Sie sind dabei in vollem Umfang für die von ihnen eingestellten Bewertungen verantwortlich. Sie stellen sicher und garantieren, dass diese keine irreführenden oder unzulässigen Behauptungen oder Angaben enthalten. Zudem garantieren die Kunden, dass durch ihre Inhalte keine Rechte Dritter verletzt werden.
- 15.2. DearEmployee ist berechtigt, die Bewertungen auf der Plattform für andere Kunden und Dritte zu veröffentlichen.
- 15.3. DearEmployee GmbH kann Bewertungen nach Bedarf und nach eigenem Ermessen entfernen oder erneut einstellen.

## **16. Störungsbehebung**

- 16.1. DearEmployee erbringt Leistungen mit der verkehrsüblichen Sorgfalt nach anerkannten Regeln der Technik.
- 16.2. DearEmployee wird technische Störungen an der Plattform schnellstmöglich beseitigen, um einen möglichst unterbrechungsfreien Betrieb der Plattform insgesamt anzubieten. Dies gilt nur für Störungen, die in den Verantwortungsbereich von DearEmployee fallen.
- 16.3. Leistungsstörungen werden nach dem für Dienstverträge anwendbaren Recht behandelt.

## **17. Haftung**

- 17.1. Unbeschränkte Haftung: DearEmployee haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, bei Verletzung einer vertraglich gewährten Garantie sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet DearEmployee bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- 17.2. Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haftet DearEmployee nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
- 17.3. In den Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalspflicht ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf den bei Vertragsschluss in Ansehung des jeweiligen Leistungsbestandteils vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Der Höhe nach ist die Haftung von



DearEmployee beschränkt auf den einfachen Jahrespaketpreis. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten der Erfüllungsgehilfen von DearEmployee.

## **18. Freistellung**

- 18.1. Der Kunde stellt DearEmployee für den Fall der Inanspruchnahme wegen vermeintlicher oder tatsächlicher Rechtsverletzungen und/oder Verletzungen von Rechten Dritter, insbesondere Mitarbeitern des Kunden, bei der Nutzung der Plattform von sämtlichen sich daraus ergebenden Ansprüchen Dritter frei und verpflichtet sich, alle etwaigen Kosten, die DearEmployee durch die Inanspruchnahme Dritter entstehen, zu ersetzen. Zu den erstattungsfähigen Kosten zählen insbesondere die Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung, die DearEmployee entstehen sollten.
- 18.2. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

## **19. Laufzeit, Kündigung**

- 19.1. Der Vertrag zwischen den Parteien wird für eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten geschlossen. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag um eine Verlängerungsperiode von jeweils einem Jahr, sofern nicht eine Vertragspartei mit einer Frist von 45 Tagen vor Beginn einer Verlängerungsperiode kündigt. Für die Verlängerung der Verträge über die kostenpflichtige Nutzung der Plattform mit jährlicher Abrechnung wird DearEmployee dem Kunden spätestens zwei Wochen vor Beginn der neuen Verlängerungsperiode eine neue Jahresrechnung per Email zukommen lassen.
- 19.2. Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung in Verzug, kann DearEmployee das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung liegt auch vor, wenn ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt, eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird. Kündigungsrechte aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) bleiben auch im Übrigen unberührt.
- 19.3. Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Mit Wirksamwerden der Kündigung wird der Account des Kunden gesperrt.
- 19.4. DearEmployee wird das Kundenkonto zwecks Datensicherung zwölf Monate nach Beendigung des Vertrages aufrechterhalten, um dem Kunden etwa auch noch nach Vertragsbeendigung Nachweise zu vorgenommenen Maßnahmen ausstellen zu können. Nach Ablauf dieser zwölf Monate wird das Kundenkonto endgültig gelöscht.

## **20. Vertraulichkeit**

- 20.1. Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: „vertrauliche Informationen“) erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und in Textform

zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.

20.2. Informationen sind jedenfalls dann keine vertraulichen Informationen im Sinne dieser Ziff. 20, wenn sie

- der anderen Partei bereits zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterlegen hätten,
- allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden

oder

- der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.

20.3. Die Verpflichtungen dieser Ziff. 20 überdauern das Ende des Vertrages.

## **21. Schlussbestimmungen**

21.1. Für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB, gleich welcher Rechtsgrundlage, ist Berlin.

21.2. Die Vertragsparteien werden Änderungen und Ergänzungen dieser AGB nur mittels Textform vornehmen. Dies gilt auch bei Änderungen dieses Formerfordernis.

21.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Vereinbarung als Ganzes oder einzelne Rechte und Pflichten hieraus auf Dritte zu übertragen oder von Dritten ausüben zu lassen.

21.4. DearEmployee ist berechtigt, diese Vereinbarung mit allen Rechten und Pflichten auf ein anderes Unternehmen zu übertragen. Die Übertragung wird 28 Tage, nachdem sie dem Kunden mitgeteilt wurde, wirksam. Bei der Übertragung dieses Vertrages auf ein anderes Unternehmen steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu, dass mit einer Frist von zwei Wochen nach der Mitteilung auszuüben ist.

21.5. DearEmployee ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderungen oder Ergänzungen werden dem Kunden spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail angekündigt. Ist der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er den Änderungen mit einer Frist von einer Woche zum Zeitpunkt des beabsichtigten Wirksamwerdens der Änderungen oder Ergänzungen in Textform widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht, so gelten die Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden genehmigt. DearEmployee wird den Kunden mit der Mitteilung der Änderung oder Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

21.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen insgesamt hiervon nicht berührt.

**Anlage A: Ergänzende Bedingungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO**

## **Ergänzende Bedingungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO**

Diese ergänzenden Bedingungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO (nachfolgend „Auftragsverarbeitungsbedingungen“ oder „Bedingungen“) finden Anwendung, wenn und soweit im Rahmen der Leistungserbringung nach den AGB und weiteren mitgeltenden Dokumenten („Hauptvereinbarung“), die DearEmployee GmbH (nachfolgend „DearEmployee“) personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, und die europäische Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (nachfolgend „DSGVO“) hierauf Anwendung findet.

Der jeweilige Kunde nutzt die Leistungen über ein Benutzerkonto auf der Online-Plattform von DearEmployee. Mit Abschluss des Bestellvorgangs über die Nutzung der Plattform oder durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder schriftlich an DearEmployee, akzeptiert er die Bedingungen ggf. aus dem Hauptvertrag, der AGB und dem Auftragsverarbeitungsvertrag ausdrücklich. DearEmployee kann darauf vertrauen, dass die Person, die die Bedingungen akzeptiert, zur Abgabe dieser Erklärung im Namen des Kunden berechtigt ist.

Zum Zweck dieser Bedingungen ist der Kunde der Datenverantwortliche im Sinne des Artikel 4 Nr. 7 DSGVO und DearEmployee Datenverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO.

### **§ 1 Datenverarbeitung**

DearEmployee verarbeitet personenbezogene Daten i.S.d. Art. 4 Nr. 4 DSGVO für den Kunden (nachfolgend „Kunden-Daten“ genannt) ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des Kunden. Anonymisierte Daten sind keine Kunden-Daten i.S.d. Auftragsverarbeitung und der in **§ 3 Absatz 1** bezeichneten Daten. Rahmen und Umfang der Datenverarbeitung ergeben sich aus der Hauptvereinbarung. Dem Auftraggeber obliegt die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitung.

### **§ 2 Dauer der Bedingungen**

Die Geltungsdauer dieser Bedingungen richtet sich nach den Bestimmungen zu Laufzeit und Kündigung der Hauptvereinbarung. Sie bleiben solange rechtsgültig und werden bei Löschung aller personenbezogenen Kundendaten automatisch ungültig, wie § 12 der Bedingungen dies festlegt.

### **§ 3 Umfang, Art und Zweck der Verarbeitung, Art der personenbezogenen Daten, Kategorien betroffener Personen**

- (1) DearEmployee verarbeitet im Auftrag des Kunden nachfolgende personenbezogene Daten zu den genannten Zwecken:

#### **a) Art, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung**

DearEmployee bietet auf einer Plattform eine Software-as-a-Service-Lösung an. Die Software-Lösung wird dabei unter anderem zur Analyse psychischer Belastungen am Arbeitsplatz verwendet. Die Arbeitnehmer des Kunden werden hierzu zu Online-Befragungen eingeladen, welche im Anschluss ausgewertet werden und deren Ergebnisse digital in aggregierter Form dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Die zu diesem Zweck verarbeiteten personenbezogenen und personenbeziehbaren Daten werden zum Schutz der Beschäftigten schnellstmöglich pseudonymisiert und soweit möglich auch anonymisiert, da ein Personenbezug für die spätere Analyse der Arbeitsbedingungen unerheblich ist.

Folgende Zwecke der Datenverarbeitung werden hierbei angewandt:

- User Management: Mitarbeiter des Kunden werden über ihre Email-Adresse zur Nutzung der Software eingeladen. Die Email-Adressen werden dazu in der Software hochgeladen.
- Account Setup: Es werden Kunden-Daten erfasst, die für die zuverlässige Umsetzung der Befragungen beim Kunden notwendig sind.
- Einladungsmanagement: Mitarbeiter werden über ihre Email-Adresse oder über einen Link zur Teilnahme an einer Befragung eingeladen.
- Befragungsmanagement: Zu Beginn der Befragung stimmen die Arbeitnehmer der Datenerhebung über eine Einwilligungserklärung gegenüber dem Arbeitgeber zu. In der Befragung werden sowohl die Beurteilung der Arbeitsbedingungen, der Beanspruchung durch die Arbeit, der Einstellung zur Arbeit sowie soziodemografische (z.B. Altersgruppe) und stellenbezogene Angaben (z.B. Abteilung,) erfasst.
- Analyse: Es werden Mittelwerte und Verteilungen der erhobenen und der vom Kunden bereitgestellten Daten sowie Zusammenhänge zwischen diesen Daten berechnet. Diese Berechnung erfolgt über alle teilnehmenden Arbeitnehmer bzw. über alle teilnehmenden Arbeitnehmer einer bestimmten Analyseeinheit (z.B. Abteilung, Tätigkeitsbereich) bzw. einer Kombination dieser Analyseeinheiten hinweg, sofern die Mindestanzahl der Teilnehmenden innerhalb dieser Analyseeinheiten 5 beträgt, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. Zudem werden die Mittelwerte und Verteilungen, sofern vorhanden, mit den Durchschnittswerten bisheriger Teilnehmenden derselben Branche verglichen. Ferner werden die Eckdaten zur Befragung berechnet (z.B. Anzahl der Teilnehmenden, Abbruchquote der Befragung, durchschnittliche Bearbeitungsdauer).
- Reporting: Die Ergebnisse inklusive Handlungsempfehlungen werden SSL-verschlüsselt und digital über die DearEmployee-Plattform bereitgestellt.
- Buchungsfunktion: Bei der Buchung von Maßnahmen werden die Kontaktdaten der verantwortlichen buchenden Person und die zur Umsetzung der Maßnahme notwendigen Kundendaten an den Anbieter übermittelt.

**b) Kreis der betroffenen Personengruppen und Art der gespeicherten Daten/Datenkategorien**

Personengruppe / Kategorie der Betroffenen:

aa) Mitarbeiter:

Daten/Datenkategorien (Klassifizierung):

- Zugangsdaten (internal)
- Personaldaten (confidential)
- Gesundheitsdaten (confidential)
- Kontaktdaten (internal)

- Befragungsdaten (confidential)

bb) Arbeitgeber:

Daten/Datenkategorien (Klassifizierung):

- Kontaktdaten (internal)
- Organisationsdaten (internal)
- Vertragsstammdaten (internal)
- Reportdaten (confidential)

- (2) Die in Absatz 1 erfolgten Festlegungen gelten nicht für den Fall einer Verwendung anonymisierter Daten durch DearEmployee zur Gewährleistung der Qualitätssicherung und Verbesserung der Dienstleistung sowie zu wissenschaftlichen Zwecken und der Gewinnung neuer Erkenntnisse.
- (3) Die Verarbeitung der Daten der betroffenen Personengruppen findet im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

#### **§ 4 Rechte und Pflichten sowie Weisungsbefugnisse des Kunden**

- (1) Für die Beurteilung der Zulässigkeit der Verarbeitung sowie für die Wahrung der Rechte der betroffenen Personen aus den Art. 12 bis 22 DSGVO ist der Kunde allein verantwortlich.
- (2) Die Verarbeitung der Daten der betroffenen Personengruppen durch DearEmployee im Rahmen dieser Bedingungen erfolgt ausschließlich nach Weisung des Kunden gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. a DSGVO, es sei denn, DearEmployee ist nach dem Recht der Europäischen Union oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem sie unterliegen, zur weiteren Verarbeitung verpflichtet. In einem solchen Fall teilt DearEmployee dem Kunden diese rechtlichen Anforderungen mit, sofern das betreffende Recht eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet.
- (3) Der Kunde behält sich im Rahmen der in diesen Bedingungen getroffenen Festlegung ein umfassendes Weisungsrecht über Art und Zwecke der Datenverarbeitung vor, dass er durch Einzelweisungen konkretisieren kann.
- (4) Einzelweisungen nach Beginn der Geltung der Bedingungen bedürfen der Textform und sind sowohl vom Kunden als auch von DearEmployee zu dokumentieren. Die Weisungen sind für ihre Geltungsdauer und anschließend noch für drei volle Kalenderjahre aufzubewahren.
- (5) Ausschließlich weisungsberechtigte Personen des Kunden sind die Administratoren des Kunden-Accounts. Weisungsempfänger beim Auftragnehmer ist die Geschäftsführung.

Bei einem Wechsel oder einer längerfristigen Verhinderung der benannten Personen ist der anderen Partei unverzüglich der Nachfolger bzw. Vertreter in Textform zu benennen.

- (6) Erteilt der Kunde Einzelweisungen hinsichtlich des Umgangs mit Kunden-Daten, die über den in der Hauptvereinbarung festgelegten Leistungsumfang hinausgehen, sind die dadurch begründeten Kosten vom Kunden zu tragen.
- (7) DearEmployee trifft keinerlei Verpflichtung, Weisungen des Kunden (datenschutz-)rechtlich zu prüfen. Ist DearEmployee jedoch der Ansicht, dass eine Weisung des Kunden gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, wird er den Kunden darauf hinweisen. DearEmployee ist berechtigt, die Durchführung der betreffenden Weisung solange auszusetzen, bis die Weisung bestätigt oder geändert wird. Räumt der Kunde auf die Information über eine nach Ansicht von DearEmployee rechtswidrige Weisung die Bedenken von DearEmployee nicht aus, können diese die Durchführung der betreffenden Weisung ablehnen, soweit sie ihre Verantwortungssphäre betrifft.
- (8) Der Kunde informiert DearEmployee unverzüglich und vollständig, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Kunde-Daten durch DearEmployee oder seiner Weisungen feststellt.

## **§ 5 Pflichten von DearEmployee**

- (1) DearEmployee stellt sicher, dass die Verarbeitung der Kunden-Daten im Rahmen der Leistungserbringung nach der Hauptvereinbarung in ihrem Verantwortungsbereich, der die Unterauftragnehmer nach § 9 dieser Bedingungen einschließt, in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen erfolgt.
- (2) DearEmployee ist verpflichtet, dem Kunden auf Antrag die erforderlichen Informationen, einschließlich Zertifizierungen sowie Überprüfungs- und Inspektionsergebnisse, die dem Nachweis der Einhaltung der in diesem Vertrag niedergelegten Pflichten dienen, zur Verfügung zu stellen.
- (3) DearEmployee hat die zur Verarbeitung von Kunden-Daten befugten Personen gemäß Art. 28 Abs. 3 lit. b DSGVO schriftlich zur Vertraulichkeit zu verpflichten, sofern diese nicht bereits einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.
- (4) DearEmployee ist verpflichtet, einen fachkundigen und zuverlässigen Datenschutzbeauftragten schriftlich zu bestellen, der seine Tätigkeit gemäß der Art. 37, 38 und 39 DSGVO sowie § 38 BDSG-neu ausüben kann, sofern und solange die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Bestellpflicht gegeben sind. DearEmployee wird die aktuellen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten auf seiner Webseite leicht zugänglich hinterlegen (Art. 37 Abs. 7 DSGVO).
- (5) DearEmployee und gegebenenfalls ihre Vertreter führen ein Verzeichnis zu allen Kategorien von im Auftrag des Kunden durchgeführten Tätigkeiten der Verarbeitung, das alle Angaben gem. Art. 30 Abs. 2 DSGVO enthält. Diese Pflicht besteht nicht, wenn die Voraussetzungen von Art. 30 Abs. 5 DSGVO erfüllt sind.
- (6) DearEmployee darf ohne vorherige Zustimmung durch den Kunden im Rahmen der Auftragsverarbeitung keine Kopien oder Duplikate der Kunden-Daten anfertigen. Hiervon ausgenommen sind jedoch Kopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung und zur ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen gemäß der Hauptvereinbarung (einschließlich der Datensicherung) erforderlich sind, sowie Kopien, die zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

- (7) DearEmployee ist verpflichtet den Kunden, im Rahmen des Zumutbaren und Erforderlichen, bei der Erfüllung von dessen Pflichten aus Art. 12 bis 22 sowie Art. 32 bis 36 DSGVO zu unterstützen. Die Unterstützung erfolgt unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der DearEmployee zur Verfügung stehenden Informationen sowie nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, insbesondere bei der Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der entsprechend in Art. 12 bis 22 DSGVO genannten Rechte der betroffenen Personen (§ 10).

#### **§ 6 Technische und organisatorische Maßnahmen**

- (1) DearEmployee trifft die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Kunden gem. Art. 32 DSGVO, insbesondere Maßnahmen der Zutrittskontrolle, Zugangskontrolle, Zugriffskontrolle, Weitergabekontrolle, Eingabekontrolle, Auftragskontrolle, Verfügbarkeitskontrolle und Trennungskontrolle.
- (2) Da die technischen und organisatorischen Maßnahmen dem technischen Fortschritt und der technologischen Weiterentwicklung unterliegen, ist es DearEmployee gestattet, alternative und adäquate Maßnahmen umzusetzen, sofern dabei das Sicherheitsniveau der Maßnahmen nicht unterschritten wird. DearEmployee wird solche Änderungen dokumentieren. Wesentliche Änderungen der Maßnahmen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Kunden.

#### **§ 7 Mitzuteilende Verstöße von DearEmployee**

- (1) DearEmployee informiert den Kunden unverzüglich, spätestens innerhalb von 36 Stunden, wenn sie feststellen, dass durch eine Maßnahme in ihrer Einfluss-Sphäre die Gefahr einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten des Kunden im Sinne des Art. 4 Nr. 12 DSGVO besteht.
- (2) Soweit den Kunden aufgrund eines Vorkommnisses nach Absatz 1 gesetzliche Informationspflichten wegen einer unrechtmäßigen Kenntniserlangung von Kunden-Daten (insbesondere nach Art. 33 und 34 DSGVO) treffen, hat DearEmployee den Kunden bei der Erfüllung der Informationspflichten auf dessen Ersuchen im Rahmen des Zumutbaren und Erforderlichen sächlich und bei den Kosten zu unterstützen.
- (3) DearEmployee trifft unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Daten und zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen der betroffenen Personen, informiert hierüber den Kunden und ersucht um weitere Weisungen.
- (4) Meldungen nach Art. 33 oder 34 DSGVO für den Kunden darf DearEmployee nur nach vorheriger Weisung des Kunden durchführen.

#### **§ 8 Kontrollrechte des Kunden**

- (1) Der Kunde hat das Recht sich auf eigene Kosten vor der Aufnahme der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von den technischen und organisatorischen Maßnahmen von DearEmployee durch Kontrollen – einschließlich Inspektionen – zu überzeugen. Dies geschieht durch Maßnahmen, die angemessen und angebracht sind. Gestaffelt in der Reihenfolge mit zunächst Einholung einer Selbstauskunft, weiter mit Vorlage eines Zertifikats nach der DSGVO, zuletzt Vor-Ort-Kontrolle.
- (2) DearEmployee verpflichtet sich, dem Kunden auf schriftliche Anforderung alle erforderlichen Auskünfte und Informationen bezüglich seiner Pflichten aus dieser Vereinbarung zu erteilen



und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nachzuweisen. Der Nachweis solcher Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen, kann durch die Einhaltung genehmigter Verhaltensregeln gemäß Art. 40 oder Zertifizierungen nach gemäß Art. 42 DSGVO; aktuelle Testate, Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditor, Qualitätsauditor); eine geeignete Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz), erfolgen.

- (3) Der Kunde oder ein entsprechend Beauftragter haben das Recht im Fall Abs. 1, S.2, vorgenannte Kontrollen zu den üblichen Geschäftszeiten vorzunehmen. Diese Kontrollen sind rechtzeitig (in der Regel mindestens zwei Wochen vorher) anzukündigen und haben den Betriebsablauf bei DearEmployee so wenig wie möglich zu beeinträchtigen.
- (4) Beauftragt der Kunde einen Dritten mit der Durchführung der Kontrolle, hat der Kunde den Dritten schriftlich ebenso zu verpflichten, wie auch der Kunde aus diesen Bedingungen verpflichtet ist. Zudem hat er den Dritten auf Verschwiegenheit und Geheimhaltung zu verpflichten, es sei denn, dass der Dritte einer beruflichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegt. Auf Verlangen von DearEmployee hat der Kunde diesem die Verpflichtungsvereinbarungen mit dem Dritten vorzulegen. Der Kunde darf keinen Wettbewerber von DearEmployee mit der Kontrolle beauftragen.

## **§ 9 Unterauftragsverhältnisse**

- (1) Der Kunde stimmt der Beauftragung von, gemäß einer gesonderten Auflistung benannten Unterauftragnehmer unter der Bedingung einer vertraglichen Vereinbarung nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 1 bis 4 DSGVO ausdrücklich zu. DearEmployee ist die Beauftragung weiterer Unterauftragnehmer (weitere Auftragsverarbeiter) gestattet.
- (2) DearEmployee wird den Kunden unverzüglich über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder die Ersetzung anderer Unterauftragnehmer informieren. Gegen derartige Änderungen darf der Kunde Einspruch erheben. Der Einspruch ist binnen einer Frist von einer Woche ab Zugang einer entsprechenden Mitteilung von DearEmployee schriftlich auszusprechen.
- (3) Keiner Mitteilung bedarf die Einschaltung von Unterauftragnehmern, bei denen der Unterauftragnehmer lediglich eine Nebenleistung zur Unterstützung bei der Leistungserbringung nach der Hauptvereinbarung in Anspruch nimmt, z.B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice oder zur Entsorgung von Datenträgern sowie für sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen, auch wenn dabei ein Zugriff auf Kunden-Daten nicht ausgeschlossen werden kann. DearEmployee wird auch diese mit der gebotenen Sorgfalt auswählen und im erforderlichen Umfang Vereinbarungen treffen, um einen angemessenen Schutz der Kunden-Daten zu gewährleisten.
- (4) Im Fall der Hinzuziehung eines Unterauftragnehmers erlegt DearEmployee diesem, im Wege eines Vertrags oder eines anderen Rechtsinstruments nach dem Unionsrecht oder dem Recht des betreffenden Mitgliedstaats, dieselben Datenschutzpflichten auf, die in diesen Bedingungen festgelegt sind. Der Vertrag ist so auszugestalten, dass es dem Kunden möglich ist, im Bedarfsfall angemessene Überprüfungen und Inspektionen beim Unterauftragnehmer, auch vor Ort durchzuführen oder durch von ihm beauftragte Dritte durchführen zu lassen.

- (5) Eine Beauftragung von Subunternehmern in Drittstaaten darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO erfüllt sind (z. B. Angemessenheitsbeschluss der Kommission, Standarddatenschutzklauseln, genehmigte Verhaltensregeln). Auf Verlangen wird DearEmployee dem Kunden die Einhaltung der Bedingungen nach Art. 44 ff DSGVO nachweisen.

#### **§ 10 Rechte der betroffenen Personen**

- (1) Die Rechte der durch die Datenverarbeitung betroffenen Personen sind gegenüber dem Kunden geltend zu machen.
- (2) Soweit eine betroffene Person sich unmittelbar an DearEmployee zur Wahrnehmung ihrer Rechte gemäß der Art. 12 bis 22 DSGVO der sie betreffenden Daten wenden sollte, wird DearEmployee die betroffene Person an den Kunden verweisen.
- (3) Im Übrigen gilt § 5 Abs. (6) dieser Bedingungen.

#### **§ 11 Haftung**

- (1) Für den Ersatz von Schäden, die eine Person wegen einer unzulässigen oder unrichtigen Datenverarbeitung im Rahmen des Auftragsverhältnisses erleidet, haften Kunde und DearEmployee als Gesamtschuldner.
- (2) Für den Ersatz von Schäden, die eine betroffene Person wegen einer nach dem geltenden Datenschutzrecht unzulässigen oder unrichtigen Verarbeitung von Kunden-Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung erleidet, ist im Innenverhältnis zu DearEmployee alleine der Kunde verantwortlich, soweit diese Verarbeitung auf einer rechtswidrigen Weisung des Kunden beruht.
- (3) Der Kunde verpflichtet sich, DearEmployee im Innenverhältnis von allen Ansprüchen Dritter frei zu stellen, solange und soweit DearEmployee ihren speziell DearEmployee treffenden Pflichten aus der DSGVO nachgekommen ist und unter Beachtung aller rechtmäßig erteilten Weisung des Kunden gehandelt hat. DearEmployee trägt die Beweislast dafür, dass ein Schaden nicht Folge eines von ihm zu vertretenden Umstandes ist, soweit die relevanten Daten von ihm unter dieser Vereinbarung verarbeitet wurden.
- (4) Sollte eine Datenschutzbehörde oder ein Gericht gegen DearEmployee eine Geldbuße auf Grund einer Datenverarbeitung von DearEmployee verhängen, die auf einer rechtswidrigen Weisung des Kunden beruht, hat der Kunde DearEmployee den entsprechenden Betrag auf schriftliche Mitteilung hin in voller Höhe innerhalb von 30 Tagen ab der schriftlichen Mitteilung zu erstatten.
- (5) Der Kunde hat DearEmployee sämtliche sich aus der von ihm zu vertretenden Rechtsverletzung gemäß Absatz 3 und 4 ergebenden Kosten zu erstatten, einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung.
- (6) Weitere Haftungsregelungen ergeben sich aus den jeweiligen Gesetzen.

#### **§ 12 Rückgabe und Löschung überlassener Kunden-Daten**

- (1) DearEmployee hat sämtliche Kunden-Daten nach Beendigung der vertragsgegenständlichen Leistungserbringung (insbesondere bei Kündigung oder sonstiger Beendigung der

